

## INFORMAZIONI GENERALI

### Iscrizione

L'iscrizione è gratuita e dovrà essere effettuata on-line collegandosi al sito [www.meeting-planner.it](http://www.meeting-planner.it), sezione "Calendario Eventi" - FAD. Domande inoltrate sotto altra forma o incomplete non potranno essere accettate. Al termine della procedura di iscrizione, correttamente eseguita, il partecipante riceverà una e-mail di avvenuta registrazione.

### ECM

Il Provider ha assegnato all'evento n. 9 crediti formativi. Il corso è rivolto a n. 20 Farmacisti.

Si rende noto che ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi ECM è obbligatorio:

- aver preso parte all'intero evento formativo;
- aver superato il questionario di valutazione ECM (score di superamento almeno il 75%).

Il partecipante è tenuto inoltre a rispettare l'obbligo di reclutamento diretto fino ad un massimo di 1/3 dei crediti formativi ricondotti al triennio di riferimento (2023-2025).

### Obiettivo formativo di processo

Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali (11)

### Caratteristiche dispositivi tecnologici

PC/LAPTOP/MAC

Browser consigliato: GOOGLE CHROME

### Provider e Segreteria Organizzativa



MEETING PLANNER

Provider ECM Nazionale. Accreditato n. 2516

Via Divisione Paracadutisti Folgore, 5 - 70125 BARI

TEL. 080.9905360 - FAX 080.9905359 - 080.2140203

E-mail: [info@meeting-planner.it](mailto:info@meeting-planner.it) - [www.meeting-planner.it](http://www.meeting-planner.it)

SISTEMA DI GESTIONE

QUALITÀ CERTIFICATO

CQY

CERTIGUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

Con la sponsorizzazione non condizionante di



SCHOOL OF MANAGEMENT

UNIVERSITÀ LUM



FAD  
Sincrona

# LEAN PROCESS MANAGEMENT

Strumenti e modelli di  
efficientamento in Sanità  
**PARTE 2**

**10**  
ottobre  
**2024**

**Responsabili Scientifici**

Francesco Albergo, Stefania Antonacci, Angelo Rosa

## RAZIONALE

Nell'epoca dove la politica aziendale è determinata dalla costante rincorsa al risparmio e dove la ricerca della performance in relazione a efficacia ed efficienza è onnipresente, l'attuale situazione del settore della sanità pubblica non poteva che essere approfondita da studiosi e ricercatori per trovare i modelli organizzativi che meglio possano rispondere a queste esigenze.

Il continuo stillicidio di risorse che ha colpito il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) italiano negli ultimi anni, le interminabili liste d'attesa, la disorganizzazione nella gestione dei pazienti e le duplicazioni delle richieste di prestazioni, sono solo alcuni dei tanti elementi che rendono quanto mai necessaria una riorganizzazione strutturale della sanità pubblica.

Il problema, però, è quello di trovare un sistema che garantisca un aumento della produzione e della sua qualità, senza potenziamenti ulteriori delle risorse disponibili. Le necessità che abbiamo appena elencato, possono trovare risposta nell'applicazione di un modello di organizzazione aziendale che sempre più imprese stanno adottando: la Lean Organization.

Il modello della Lean Organization ha come presupposto principale il miglioramento continuo "Kaizen" da cui deriva la possibilità di personalizzare i servizi erogati in funzione della domanda. La Lean utilizza una serie di tecniche per la gestione dei processi operativi con lo scopo di aumentare il valore percepito dall'utente finale e garantire una riduzione sistematica degli sprechi che possono generarsi durante i processi stessi.

Illustri relatori saranno coinvolti, tra cui docenti della LUM - Libera Università Mediterranea.

L'evento, rivolto a medici e farmacisti, ha come obiettivo principale quello di coniugare le esigenze degli attuali protocolli del mondo farmaceutico, mettendo al centro dell'organizzazione il paziente e fornire degli strumenti per:

- razionalizzare e standardizzare i processi
- migliorare il layout organizzativo e le modalità di erogazione del servizio;
- identificare le criticità nell'organizzazione del Centro che ne minano l'efficienza.

Al termine delle relazioni, i partecipanti saranno divisi in due aule virtuali per iniziare, sotto la guida di tutor, a mettere in pratica quanto emerso dalle lezioni teoriche.

## PROGRAMMA

10.00	Apertura dei lavori
10.30	Principi base e linee guida nell'implementazione
11.00	La gestione del progetto Lean nella farmacia
11.30	La definizione dei KPI
12.00	La scatola degli attrezzi Lean
12.30	Gli strumenti di mappatura e analisi dei processi (VSM, Spaghetti chart, Demad map)
13.00	<i>Pausa</i>
14.00	Il Visual Management
14.30	La Root Case Analysis
15.00	Lavori di gruppo
17.00	Chiusura dei lavori e verifica apprendimento ECM

## FACULTY

### Giuliano Marolla

Docente a contratto

LUM Business School

Università LUM Giuseppe Degennaro, Casamassima (BA)

### Angelo Rosa

Professore di Lean Organization

Professore di Strategia & Organizzazione della P.A.

Direttore Laboratorio Lean & Value Based Management

Dipartimento di Management, Finanza e Tecnologia

Università LUM Giuseppe Degennaro, Casamassima (BA)