

INFORMAZIONI GENERALI

Iscrizione

L'iscrizione è gratuita e dovrà essere effettuata on-line collegandosi al sito www.meeting-planner.it, sezione "Calendario Eventi" - FAD. Domande inoltrate sotto altra forma o incomplete non potranno essere accettate. Al termine della procedura di iscrizione, correttamente eseguita, il partecipante riceverà una e-mail di avvenuta registrazione.

ECM

Il Provider ha assegnato all'evento n. 9 crediti formativi. Il corso è rivolto a n. 20 Medici specialisti in dermatologia e farmacisti.

Si rende noto che ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi ECM è obbligatorio:

- aver preso parte all'intero evento formativo;
- aver superato il questionario di valutazione ECM (score di superamento almeno il 75%).

Il partecipante è tenuto inoltre a rispettare l'obbligo di reclutamento diretto fino ad un massimo di 1/3 dei crediti formativi ricondotti al triennio di riferimento (2023-2025).

Obiettivo formativo di processo

Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali (11)

Caratteristiche dispositivi tecnologici

PC/LAPTOP/MAC

Browser consigliato: GOOGLE CHROME

Provider e Segreteria Organizzativa



MEETING PLANNER

Provider ECM Nazionale Accreditato n. 2516

Via Divisione Paracadutisti Folgore, 5 - 70125 BARI

TEL. 080.9905360 - FAX 080.9905359 - 080.2140203

E-mail: info@meeting-planner.it - www.meeting-planner.it



Con la sponsorizzazione non condizionante di



SCHOOL OF MANAGEMENT

UNIVERSITÀ LUM



LEAN PROCESS MANAGEMENT

Strumenti e modelli di efficientamento in Sanità
PARTE 1

11
settembre
2024

Responsabili Scientifici

Francesco Albergo, Stefania Antonacci, Angelo Rosa

RAZIONALE

Nell'epoca dove la politica aziendale è determinata dalla costante rincorsa al risparmio e dove la ricerca della performance in relazione a efficacia ed efficienza è onnipresente, l'attuale situazione del settore della sanità pubblica non poteva che essere approfondita da studiosi e ricercatori per trovare i modelli organizzativi che meglio possano rispondere a queste esigenze.

Il continuo stillicidio di risorse che ha colpito il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) italiano negli ultimi anni, le interminabili liste d'attesa, la disorganizzazione nella gestione dei pazienti e le duplicazioni delle richieste di prestazioni, sono solo alcuni dei tanti elementi che rendono quanto mai necessaria una riorganizzazione strutturale della sanità pubblica.

Il problema, però, è quello di trovare un sistema che garantisca un aumento della produzione e della sua qualità, senza potenziamenti ulteriori delle risorse disponibili. Le necessità che abbiamo appena elencato, possono trovare risposta nell'applicazione di un modello di organizzazione aziendale che sempre più imprese stanno adottando: la Lean Organization.

Il modello della Lean Organization ha come presupposto principale il miglioramento continuo "Kaizen" da cui deriva la possibilità di personalizzare i servizi erogati in funzione della domanda. La Lean utilizza una serie di tecniche per la gestione dei processi operativi con lo scopo di aumentare il valore percepito dall'utente finale e garantire una riduzione sistematica degli sprechi che possono generarsi durante i processi stessi.

Illustri relatori saranno coinvolti, tra cui docenti della LUM - Libera Università Mediterranea.

L'evento, rivolto a medici e farmacisti, ha come obiettivo principale quello di coniugare le esigenze degli attuali protocolli del mondo farmaceutico, mettendo al centro dell'organizzazione il paziente e fornire degli strumenti per:

- razionalizzare e standardizzare i processi
- migliorare il layout organizzativo e le modalità di erogazione del servizio;
- identificare le criticità nell'organizzazione del Centro che ne minano l'efficienza.

PROGRAMMA

09.30	Benvenuto e presentazione del progetto
10.00	L'efficientamento organizzativo: il Lean Thinking
11.00	Implementazione Lean e miglioramento delle performance
12.00	Principi base e linee guida nell'implementazione
13.00	<i>Pausa</i>
14.00	La piramide della Lean: dal concetto di valore alla perfezione
15.00	Il ciclo di Deming per il controllo e il miglioramento continuo dei processi
16.00	Il Report A3: la Roadmap per l'implementazione
17.00	Chiusura dei lavori e verifica apprendimento ECM

FACULTY

Giuliano Marolla

Docente a contratto
LUM Business School
Università LUM Giuseppe Degennaro, Casamassima (BA)

Angelo Rosa

Professore di Lean Organization
Professore di Strategia & Organizzazione della P.A.
Direttore Laboratorio Lean & Value Based Management
Dipartimento di Management, Finanza e Tecnologia
Università LUM Giuseppe Degennaro, Casamassima (BA)